

**Algemene voorwaarden Revalis Zorg BV** [handelend onder Revalis – KvK 70384649]

Deze zorgverleningvoorwaarden zijn van toepassing op alle zorg die de Revalis op haar locatie(s) uitvoert.

**1. Rechten en Plichten**

Wanneer u deelneemt aan ons zorgprogramma ontstaat er op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) automatisch een overeenkomst tussen u als patiënt en Revalis. Dit is wettelijk geregeld, dus u hoeft hiervoor geen contract te tekenen. De WGBO beschrijft rechten en plichten in het kader van de overeenkomst waar patiënten en zorgverleners zich aan moeten houden. Een samenvatting daarvan:

**1.1 Rechten van patiënten*****Informatie***

De zorgverlener geeft u duidelijk informatie over uw gezondheidstoestand, het onderzoek, de diagnose en de behandeling. Hij licht u voor over eventuele risico's van het onderzoek of behandeling en zo nodig over eventuele andere behandelingsmogelijkheden.

***Toestemming medische behandeling***

U wordt alleen onderzocht en behandeld met uw toestemming. Nadat u alle informatie heeft gekregen en begrepen, beslist u zelf of u deelneemt aan het zorgprogramma of dat u van deelname af ziet. De zorgverlener respecteert uw besluit.

***Inzage in het medisch dossier***

Revalis gebruikt een digitaal patiëntvolgsysteem. U geeft Revalis toestemming voor de verwerking van uw medische gegevens in het digitaal patiëntvolgsysteem. Alleen u en de hulpverleners betrokken bij uw behandeling hebben toegang tot uw dossier. U kunt uw dossier altijd zelf bekijken op uw Persoonlijke Patiënten Portaal, via een beveiligde internetomgeving met inlogcode en wachtwoord. U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht te vragen om aanvulling, correctie of vernietiging van het dossier.

***Privacy***

Wij verwerken en bewaren uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en WBO). Alleen zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling zijn op de hoogte van uw situatie. Zonder uw toestemming mag informatie niet doorgegeven worden aan derden. Uw huisarts en eventueel ander verwijzend arts ontvangen van ons na diagnostiek, bij evaluatiemomenten en na afronding van de behandeling een (medische/psychologische) rapportage wanneer u daarmee heeft ingestemd. Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsbewaking. Dit gebeurt echter anoniem, zodat de gegevens nooit naar u zijn te herleiden.

***Klachten***

Bij Revalis doen we er alles aan om u optimaal te behandelen. We nemen bovendien alle stappen in uw behandeling altijd in goed overleg. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw behandeling of het resultaat daarvan. In dat geval kunt u altijd terecht bij uw behandelaar of zorgcoach. Als u er met hen om de één of andere reden niet uitkomt, dan kunt u uw klacht samen met deze functionaris vervolgens voorleggen aan de externe klachtencommissie en uiteindelijk aan een onafhankelijke externe geschillencommissie. Deze regeling is conform de eisen die de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) stelt.

## 1.2 Plichten van patiënten

### ***Informatieverstrekking en medewerking***

U geeft de zorgverlener naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze nodig heeft om een goede diagnose te stellen en een adequate behandeling te geven.

### ***Identificatieplicht***

Bij instellingen voor medisch specialistische zorg (zoals Revalis) geldt een identificatieplicht ongeacht uw leeftijd. U moet voorafgaand aan de behandeling en in het vervolg op verzoek een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).

### ***Vergoeding van kosten***

U bent verplicht om Revalis de voor uw behandeling gemaakte kosten te (doen) vergoeden.

## 1.3 Rechten van Revalis

### ***De behandeling beëindigen***

Revalis mag de behandeling eenzijdig afbreken wanneer onze relatie ernstig verstoord raakt, bijvoorbeeld wanneer u fysiek geweld tegen onze zorgverleners gebruikt of hen daarmee bedreigt.

## 1.4 Plichten van Revalis

### ***Zorg***

De belangrijkste plicht van de zorgverlener is het verlenen van goede zorg, dus zorg die overeenkomt met professionele standaarden en zoals iedere andere zorgverlener u die óók zou verlenen.

### ***Deskundigheid en eigen verantwoordelijkheid***

De zorgverleners van Revalis hebben de plicht beslissingen te nemen op basis van hun eigen deskundigheid. Een zorgverlener draagt daarin een eigen verantwoordelijkheid te handelen in overeenstemming met de professionele standaard. In dat kader hoeft een zorgverlener niet zonder meer te doen wat een patiënt van hem vraagt.

### ***Plicht om uit te leggen***

De zorgverleners van Revalis zijn verplicht om u goed uit te leggen wat de behandeling inhoudt en welk doel ermee moet worden bereikt. U kunt de zorgverleners van Revalis vragen de informatie ook schriftelijk te verstrekken.

### ***Dossierplicht***

De zorgverleners van Revalis zijn verplicht een medisch dossier bij te houden met betrekking tot uw behandeling. In uw medisch dossier worden alle gegevens over uw gezondheid en behandeling opgenomen die noodzakelijk zijn voor een goede hulpverlening. Revalis is verplicht uw medisch dossier 15 jaar te bewaren. Uw dossier wordt langer bewaard als dit noodzakelijk is voor een goede hulpverlening.

## 2. Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- Kennismakingsgesprek / pre-intake (KMG/PI): eerste consult tussen Patiënt en een medewerker van Revalis
- Intake/diagnostiek: multidisciplinair onderzoek onder leiding van een revalidatiearts/klinisch psycholoog leidend tot in- of exclusie voor een behandelprogramma bij Revalis.
- Behandelplan (BHP): Het wederzijds overeengekomen plan voor een behandeling tussen Patiënt en Revalis.
- Patiënt: natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Revalis een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.
- Revalis: Revalis en alle natuurlijke - en rechtspersonen die namens Revalis Zorg BV betrokken zijn bij de behandeling van Patiënt.

### Artikel 2 Algemeen

Op alle aanbiedingen, behandelingen en leveringen uitgevoerd door Revalis zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij door Revalis uitdrukkelijk schriftelijk anders is verklaard.

### Artikel 3 Kennismaking en intake

1. Na de gehele intake/diagnostiek wordt een BHP opgesteld en ondertekend door de Patiënt. De inhoud van het BHP drukt een wederzijdse inspanningsverplichting uit. Het staat de Patiënt vrij af te zien van voortzetting van de behandeling op basis van het BHP.
2. De behandeling kan starten zodra Patiënt en Revalis het BHP hebben ondertekend en de planning van Revalis daartoe de ruimte biedt.

### Artikel 4 Facturatie

- Revalis factureert de kosten van de behandeling aan de Patiënt (mogelijkheid 2) of namens de Patiënt aan diens zorgverzekeraar (mogelijkheid 1). De betalingstermijn is dertig dagen na de factuurdatum. Indien de Patiënt aantoonbaar de factuur later dan vijf dagen na de factuurdatum ontvangen te hebben, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen dan de factuurdatum.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen stuurt Revalis de Patiënt een betalingsherinnering. De Patiënt krijgt de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering de factuur alsnog te voldoen. Blijft betaling na het aflopen van deze termijn van 14 dagen uit, dan zal Revalis de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval wordt de vordering verhoogd met alle in redelijkheid te maken buitengerechtelijke kosten van incasso. De incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Revalis behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling en andere verrichtingen te wijzigen, echter uitsluitend als dat geschiedt overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van het Nederlandse Zorgautoriteit. Mocht op een behandeling of verrichting geen wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn, dan gelden de op het moment van de betreffende behandeling geldende, bekendgemaakte tarieven.
- Een beroep van de Patiënt op verrekening is niet mogelijk.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid

Revalis vergoedt schade aan Patiënt volgens de regels van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst.

**Artikel 6 Voortijdige beëindiging programma's**

- Revalis staat voor de hoogste kwaliteit. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid een goede afweging te maken voor een zorgprogramma op basis van onze deskundigheid. Wanneer het afgesproken resultaat niet behaald dreigt te worden, zal tijdig met de Patiënt overlegd worden.
- Dit zou betrekking kunnen hebben op zowel de begeleiding als op de participatiemogelijkheden.
- Voortijdige beëindiging vindt uitsluitend plaats op verzoek van Patiënt (al dan niet op advies van Revalis), of door Revalis wanneer sprake is van een ernstige verstoring van de relatie tussen Patiënt en Revalis. In het laatste geval is Revalis verplicht tot het aanbieden van alternatieve zorg binnen of buiten Revalis. Bij voortijdige beëindiging van een programma worden de reeds gemaakte kosten gedeclareerd.

**Artikel 7 Afmelding en verzuim**

- Wanneer Patiënt niet op een behandelaafspraak kan verschijnen dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken bij de zorgcoach.
- Afspraken tot behandeling die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd en afspraken waarbij de patiënt zonder afmelden niet verschijnt, kunnen door Revalis in rekening worden gebracht. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de Revalis-administratie tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.

**Artikel 8 Vrijwaring**

De Patiënt is gehouden tot vrijwaring van Revalis voor aanspraken welke tegen Revalis in het kader van de behandeling worden ingediend door derden.

**Artikel 9 Toepasselijk recht, geschillen**

- Tenzij anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden en de rechtsverhouding tussen de Patiënt en Revalis onderworpen aan Nederlands recht.
- Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de behandeling waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslist binnen het vestigingsgebied van Revalis bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

**Artikel 10 Slotbepaling**

Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Patiënt en Revalis te bieden. Voor zover zich omstandigheden voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepalingen daarvan, tot onredelijke en onbillijke uitkomsten mochten leiden, kan elk der partijen de toepasselijkheid daarvan ter discussie stellen.