

Videobellen met Revalis

Vanwege het Coronavirus proberen we het risico op verdere verspreiding zoveel mogelijk te beperken. Hierdoor verandert de wijze waarop uw behandeling plaats vindt. Het fysieke contact (face-to-face contact) met uw hulpverlener wordt zoveel als mogelijk omgezet naar telefonisch contact of videobellen.

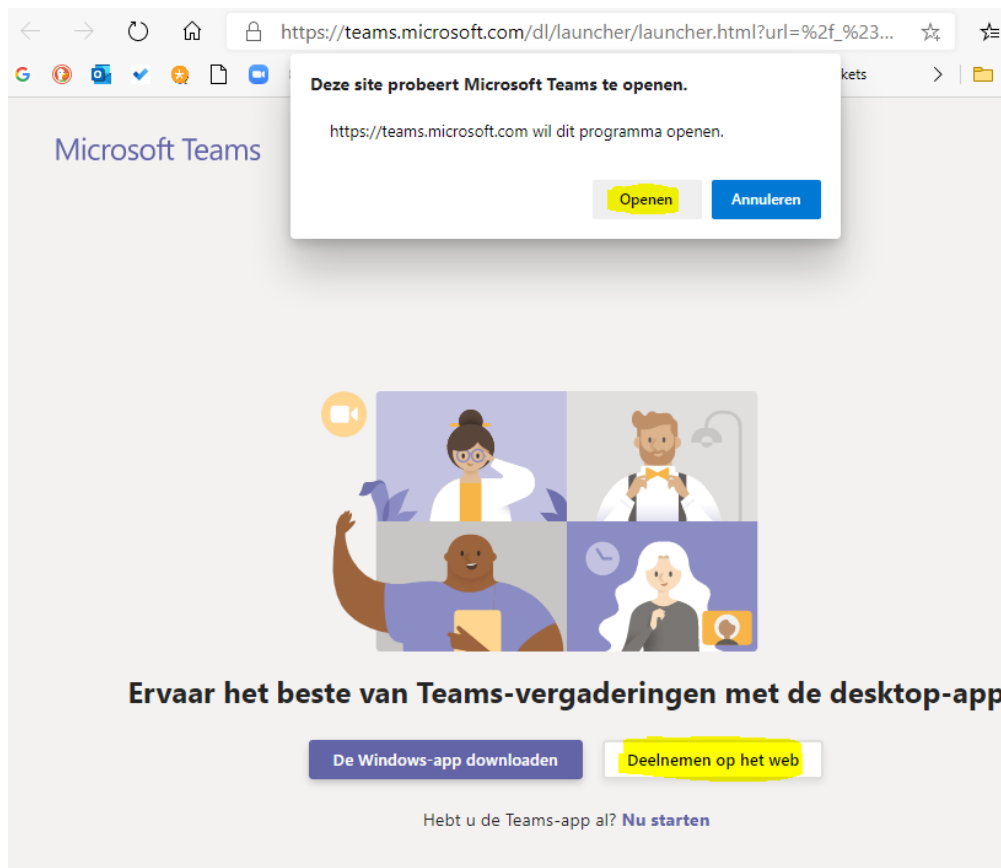
Alle behandelingen gaan dus gewoon door. Dit geldt zowel voor de individuele- als groepsbehandelingen.

Middels deze korte instructie kunt u zich al voorbereiden op uw online afspraak met Revalis. Videobellen met Revalis kan via smartphone, tablet, laptop of computer met camerafunctie.

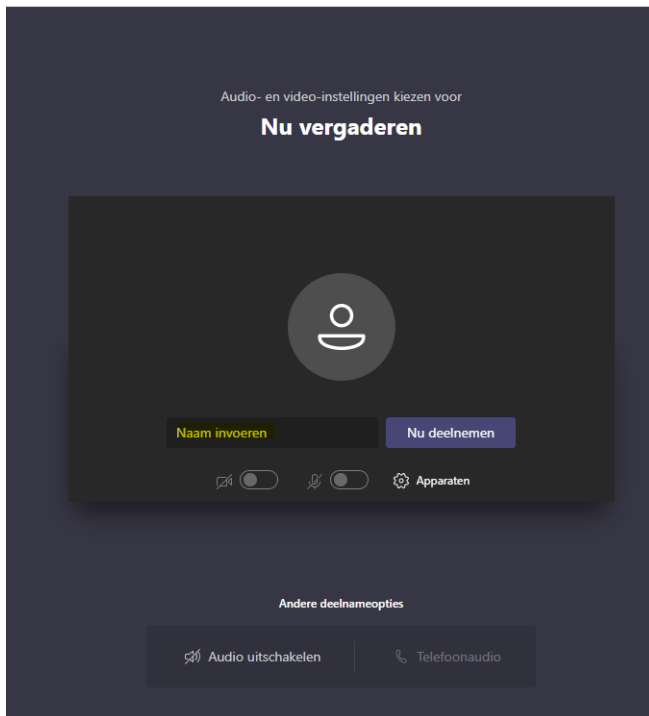
Voor deze vorm van therapie maakt Revalis gebruik van de beveiligde applicatie 'Microsoft Teams'.

Hoe gaat het in zijn werk?

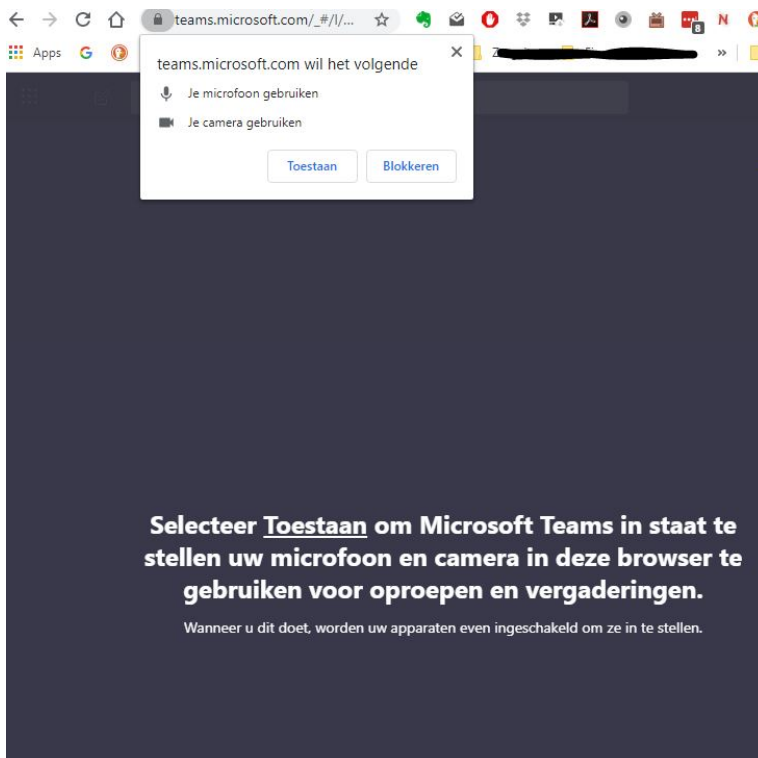
- De behandelaar stuurt u een email met hierin een uitnodiging om deel te nemen aan de videomeeting
- Klik op de uitnodigingslink. Als u achter uw laptop zit, dan ziet u dit in uw scherm



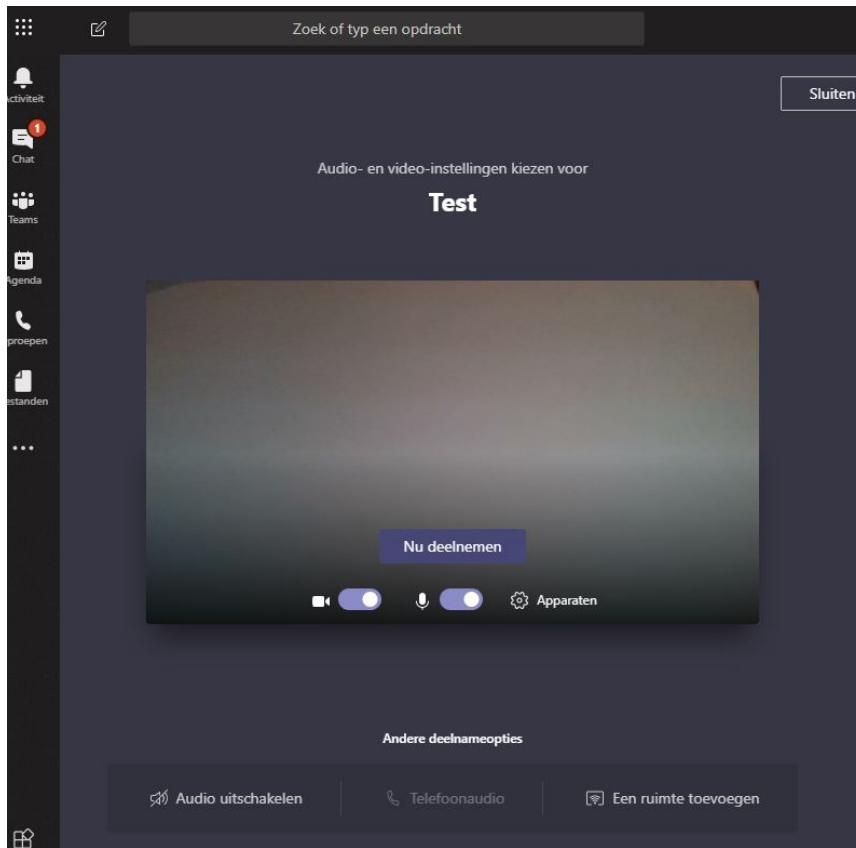
- Klik op openen en kies ervoor om de windows-app te downloaden of kies voor deelnemen op het web (handig voor eenmalig gebruik)
- Nadat u deelnemen hebt geselecteerd ziet u het volgende scherm



- Voer uw naam in, en klik op 'Nu deelnemen'
- Sta toe dat uw microfoon en camera gebruikt worden



- Als alles werkt, klik dan op nu deelnemen. U komt dan als eerste deelnemer in een virtuele wachtkamer. Als er al iemand op u wacht, dan kan direct het gesprek gestart worden.



Installatie:

PC	Ga naar de website van Microsoft Teams om de software te downloaden . U kunt ervoor kiezen om uzelf wel of niet te registreren. (niet verplicht)
Google App store	downloaden via de Google App Store
Apple	downloaden via de Apple Store

In onderstaand overzicht delen we aanvullende informatie per apparaat

Voor smartphone of tablet

- Installeer de Teams-App op uw smartphone (zie boven)
- In de uitnodigingsmail, die u van Revalis hebt ontvangen, treft u een link aan.
- Zodra u hierop klikt krijgt u de vraag om de link te openen met de Teams-app of in uw webbrowser. (zie instructievensters hierboven).
- Open de link pas op het moment dat uw sessie start.
- Bij voorkeur opent u met de Teams app.
- Vul uw naam in. Sta toe dat Teams gebruik mag maken van uw camera en microfoon. U krijgt vervolgens de melding dat u in de vergadering zit.
- De behandelaar van Revalis geeft u vervolgens toegang tot de online meeting.

Laptop of computer

- Uw computer dient te beschikken over een webcam & microfoon. Een laptop is het gemakkelijkst, daar deze attributen standaard aanwezig zijn.
- Gebruik bij voorkeur 'Chrome' als internetbrowser.
- In de uitnodigingsmail, die u van Revalis heeft ontvangen, treft u een link 'deelnemen aan MICROSOFT TEAMS vergadering'.
- Op het aangegeven tijdstip van de afspraak (of net iets er voor) klikt u op deze link.
- Klik op deelnemen. Er verschijnt nu de melding 'downloaden app' of 'deelnemen op het web'.
- In het volgende venster dat nu opent kunt u de webcam en de microfoon activeren en voert u vervolgens uw naam en klikt u op 'deelnemen'. U krijgt vervolgens de melding dat u in de vergadering zit. De behandelaar van Revalis geeft u vervolgens toegang tot de online meeting.